

ネットサービス拡充

取り寄せ品にも対応

白銅はアルミや伸銅・ステンレス・特殊鋼・プラスチックなどの材料をランターネットで見積もり・注文で「ネットサービス」を拡充している。従来は白銅の加工場在庫がある商品在庫品

ム銅などの希少性の高い伸銅品にとどまらず、今後はステンレスなどの取り寄せ品についてもネットサービスに表示できるようにする。

白銅のネットサービスはホームページ上から専用ページに入り、欲しい材料の品名や加工方法、寸法、数量を入力すると、24時間365日いつでも即座に見積価格と納期が表示される。そのまま注文も必要があり、即座の回答が難しかった。

複数社に相見積もりし、最適な回答を行う「相見積り機能や、在庫力タログ」と「特注品」と「特注品」をお取り寄せ品力タログを同時発行した。従来は異なる時期に出しており、同時発行は

今年2月、お取り寄せ品の仕入れ先のうち1社とネットサービスへの表示を可能にすることで初めて合意した。今後同様の提携を広げていきたいと考えている。ネットサービスにも表示可能にすればさらなる拡販につながる判断した。

今年2月、お取り寄せ品の仕入れ先のうち1社とネットサービスへの表示を可能にすることで初めて合意した。今後同様の提携を広げていきたいと考えている。ネットサービスにも表示可能にすればさらなる拡販につながる判断した。

今年2月、お取り寄せ品の仕入れ先のうち1社とネットサービスへの表示を可能にすることで初めて合意した。今後同様の提携を広げていきたいと考えている。ネットサービスにも表示可能にすればさらなる拡販につながる判断した。

も可能だ。2012年のサービス開始以来、顧客の利用率が年々高まり、直近では全体の見積もりの7割近く、注文の2割超が同サービス経由。ただこれまで白銅の在庫品のみが対象で、お取り寄せ品はファクスやメール、電話での注文に限定していた。お取り寄せ品の場合、顧客から来た見積もりを任入れ先に伝え、回答を待つ必要があり、即座の回答が難しかった。

今年2月、お取り寄せ品の仕入れ先のうち1社とネットサービスへの表示を可能にすることで初めて合意した。今後同様の提携を広げていきたいと考えている。ネットサービスにも表示可能にすればさらなる拡販につながる判断した。

今年2月、お取り寄せ品の仕入れ先のうち1社とネットサービスへの表示を可能にすることで初めて合意した。今後同様の提携を広げていきたいと考えている。ネットサービスにも表示可能にすればさらなる拡販につながる判断した。