

製品の供給状況および納期に関するお詫びとお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、アルミ製品をはじめとする一部製品において、在庫不足や入荷の遅れが発生しており、当社からの出荷につきましても、通常よりお時間をいただいている場合がございます。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の供給状況

足元では、各種製品の需要が高い水準で推移しており、一部の品種やサイズでは、需要がメーカーの供給能力を上回る状況となっています。各メーカーにおいても、人員の確保や生産体制の強化に努めていますが、製品によっては当社へのお荷入までに通常より長い期間を要しております。

このため、当社においても一部商品の在庫が不足し、ご希望の数量や納期に沿えない場合がございます。大変申し訳ございません。

当社の出荷状況

当社におきましても、受注量および出荷量の増加や人員体制等の影響により、一部で加工や出荷に遅れが生じております。現在、人員の確保、作業体制の見直し、出荷工程の改善など、安定した供給・出荷体制の構築に向けて取り組んでおります。

お客様へのお願い

当社は、メーカーとの連携を強化して商品の確保に努めるとともに、供給・出荷体制の改善を進めてまいります。お客様におかれましては、ご注文の際、可能な範囲で余裕を持った納期をご指定くださいますようお願い申し上げます。早めにご注文いただくことで、在庫確保や加工・出荷の調整が行いやすくなります。当社といたしましても、ご希望納期に沿えるよう最大限努めてまいります。

大変恐縮ではございますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。