

新・白銅通信

Shin Hakudo Tsushin vol.7 2018年8月



白銅神奈川工場(厚木市戸田)

白銅の主力商品を加工する工場内部



白銅の主力商品を加工する工場内部

○白銅で一番長い歴史を有する神奈川工場は、
基幹工場としての役割を担っている。

お客様からご注文をいただいた商品はどこで加工し、お届けしているのか。今号では、白銅の東の製造拠点である神奈川工場を紹介する。

神奈川工場は1988年12月、それまで厚木周辺にあった工場を集約して開設した白銅で一番古い歴史を持つ工場です。白銅では神奈川のほか、滋賀・福島・九州・埼玉に工場を擁していますが、その中で基幹工場の立ち位置にあります。当然規模も大きく、従業員は4月現在243人、1日約50トン、月に約1000トンの商品を出荷しています。約6割を占めるアルミを筆頭に、伸銅、ステンレス、特殊鋼、プラスチック等、白銅の主力商品の切断・加工を行っています。

関東地方を中心に日本の非常に広いマーケットを受け持っています。お客様も地元では自動車製造機械、山梨・長野では精密機械、そのほか東北では半導体、液晶製造装置など納品内容も多岐に渡っています。私は10年間九州におりましたが、この4月に神奈川工場の製造課課長に着任したばかりです。生産管理という業務は同じですが、規模が断然違うのを実感しています。

新しい取り組みや最新の設備を導入する場合は、まずここでトライアルしてから各工場に展開します。ですから、システムでも、機械でも神奈川工場が最初ということになります。白銅は「ダントツの品質」、「ダントツのサービス」、「ダントツの価格」をテーマに掲げているのですが、その実現のためのサポートを



製造部 神奈川製造課課長 岡本 貴彦

ることが我われ製造工場の立ち位置であり、使命だと思います。

白銅では現在、ネットサービスに力を入れておりますが、この「白銅ネットサービス」を利用されるお客様が多く、受注高も伸びています。白銅が掲げるダントツの品質・スピード・サービスに満足していただいているからこそ、価格にも納得していただけているのだと思います。我われの作った製品が直接お客様の目に触れるわけですから、お客様の白銅に対する印象を決定づける重要な役割を担っているという意識をもって業務に励んでいます。

最後に神奈川工場のある厚木についてですが、新宿から約1時間ほどの距離です。夏には結まつりが開催されるなど自然も豊かなところです。

締切日
2018年9月28日(金)

FAXは
この方向でご送信ください。



ご協力いただいた方に抽選で100名様にQUOカード(500円分)をプレゼント!

●ご記入にあたっては黒のボールペンをご使用ください。 ※当選者の発表はQUOカードの発送をもって代えさせていただきます。

貴社名		ご担当者名	
役職名 部署名		TEL	
ご住所	〒		

「標準品在庫カタログ2018」「特注品&お取寄せ品カタログ2018」についてお伺いします

① 標準品在庫カタログ2018は—
 使いやすくなった 使いにくくなった 変わらない 使っていない
特注品&お取寄せ品カタログ2018は—
 使いやすくなった 使いにくくなった 変わらない 使っていない
HPのデジタルカタログは—
 使いやすくなった 使いにくくなった 変わらない 使っていない

② 白銅のカタログで、特にどのページや項目をご利用いただいていますか?
[]

③ その他、カタログについて、ご意見ご感想をお聞かせください。
[]

④ 他に頻りに利用されている他社様のカタログはございますか?
 ある(会社名、カタログ名:) ない

⑤ 「ある」とご回答いただいた方にお伺いします
そのカタログを利用して特に便利だと感じている内容をお聞かせください。
[]

新・白銅通信についてご感想をお聞かせください。
[]

ご協力ありがとうございました。 ※お寄せいただいたご意見は、次号「新・白銅通信」に掲載させていただく場合がございます。(お名前は個人を特定できないように、イニシャルで掲載いたします)

アンケートはこちらに
新・白銅通信 編集室
フリーダイヤル FAX送信先 0120-008-303



簡単で便利なWEBでのご回答をお勧めします。

白銅HPの「白銅通信アンケート」から入ってください。
<https://www.hakudo.co.jp>

ID : hakudo07
パスワード : dt528913

スマートフォンでの回答はこちら

白銅 新商品・新サービスのご紹介

航空宇宙規格材料の新商品 『インコネル718丸棒』を販売開始しました!

～析出硬化型ニッケル合金の代表材料『AMS5662インコネル718丸棒』～



<在庫ラインアップ> ※在庫工場：神奈川工場

直径(ミリ)	新材寸法長さ(ミリ)	直径公差(ミリ)	製造方法
12.7 ^{※1}	4000乱尺	±0.13	熱間圧延後面削
19.05 ^{※1}	"	"	"
25.4 ^{※1}	"	"	"
31.75	"	"	"
38.1	"	-0.41~+0.79	"
50.8	"	"	"
63.5	"	-0.79~+1.19	"
76.2	"	"	"
88.9	"	"	"
101.6 ^{※2}	"	"	"
152.4 ^{※2}	"	-1.6~+3.18	"
203.2 ^{※2}	"	"	"
254 ^{※1}	"	0~+5.00	"

※1 9月下旬~10月上旬発売開始
※2 9月中旬~下旬発売開始

<特徴>

- 良好な引張特性・疲労特性・クリープ特性・クリープ破断を持つ。
- 深絞りなどにより、複雑な形状の部品などにも加工可能。

<用途>

- ロケット、航空機
- 工業用ガスタービン
- 超低温タンク、ボルト、ナットや機器部品

本件に関するお問い合わせ先

東日本お客様センター TEL:044-955-8910 FAX:044-966-9310 E-mail:eordertoubu@hakudo.co.jp
 西日本お客様センター TEL:06-6885-8910 FAX:06-6101-8910 E-mail:eorderseibu@hakudo.co.jp
 特注品お客様センター TEL:03-5223-8912 FAX:03-5223-8923 E-mail:rhf@hakudo.co.jp



高品質のカスタムプレート・加工品を、信州から全国へ。

●株式会社東信鋼鉄

管理本部副部長 吉村明文 / 第二管理部 購買室室長 泉沢純一

管理本部 吉村明文副部長



「スピード」を実現するうえで、白銅さんの迅速な対応が大いに頼りになったのも一因です。

「白銅ネットサービス」を活用し、社内の各部署で好評

白銅さんとの取り引きがこの10年で急増

弊社は昭和35年に、特殊鋼の地元密着型デパートとして創業しました。そして今は、カスタムプレート・全加工などお客様のニーズに合わせるカタチで、社内一貫生産によりリアルタイムで全国にお届けするシステムを構築しています。お客様としては、半導体製造や建機などに利用される企業が多くなっています。

白銅さんのお付き合いは30年以上になると思うのですが、取引規模が急速に増えたのはここ10年ほどです。白銅さんのきめ細やかな営業努力によるところも大きいのですが、弊社の強みとする「スピード」を実現する

弊社は長野県上伊那郡に本社を置いていますが、千曲(長野県千曲市)、八王子(東京都)、新潟(三条市)、東北(宮城県、西日本(広島県)と5カ所に支店・工場を擁し、北陸、北関東、名古屋、大阪の4カ所の営業所を加えて、全国にサービスを展開しています。弊社では、生産情報の見える化によって全国の支店・営業所間で進捗情報を共有することが可能になり、独自に開発した受注システムや発送シ

購買室 泉沢純一室長



えて、白銅さんの迅速な対応が大いに頼りになったのも一因です。

「白銅ネットサービス」を活用し、社内の各部署で好評

「白銅ネットサービス」で立ち上げているのが「白銅ネットサービス」です。サービス開始の頃から利用していますが、使い勝手が非常に良く、購買のみならず、受注・営業など、社内みなで使わせてもらっています。今では白銅さんへの発注・見積りの半分以上はネットサービスによるものです。ファックスでは回答まで時間を要したり、行き違いなどのミスが生じる恐れもあります。白銅ネットサービスなら価格も納期も瞬時に得られます。「弊社の強み」に、「スピード」に、とても貢献してもらえていると思います。

より高度なサービスが求められる今、システムの簡略化が不可欠

電子化された「見える

化」により、1日の生産能力や目標数値達成度、加工の進行状況などが社内全体でオンライン共有できるのは大きなメリットです。しかし、お客様のニーズは一層多様化、高度化しています。お客様満足度100%をスロウガンに掲げていますが、見積りから回答までの受注部署と、工場での加工部署、お客様への発送部署など各部署の業務が一層スムーズに流れるように、システムをより簡略化することが今後の課題だと思っています。

現在、弊社では鉄の加工を主に、アルミ、ステンレス、伸銅等の材料を白銅さんにお預かりしています。発注の際には「白銅ネットサービス」を活用していますが、ネットだけでは営業との接点が希薄になってしまっています。白銅さんには何か問題があった場合にはすぐ駆けつけてくれるなど、営業の方々の努力を惜しまない対応にも満足して

●お客様ご紹介

株式会社東信鋼鉄

〒399-4605 長野県上伊那郡箕輪町大字中曾根530番地3
TEL: 0265-70-7211 (営業)

昭和35年特殊鋼の切断販売を業として創業。特殊鋼・普通鋼・非鉄金属のカスタムプレートの加工・販売、特殊鋼・普通鋼・非鉄金属の二次・三次加工、熱処理加工を提供している。本社・千曲支店(長野)・東北支店(宮城)・西日本支店(広島)・新潟支店(新潟)の5拠点に工場を擁し、お客様に近い工場加工することで、リアルタイムでの対応が可能になっている。



本社/工場外観

ます。

昨今は素材の価格も上昇傾向にあります。白銅さんから予め新聞発表していただけるので、弊社としてもお客様に説明しやすく助かっています。白銅さんとはぜひ、この良好な関係を維持して行きたいと思っています。

お客様の声 Voice...

白銅では、さらなるサービスの向上を目指して、皆様からの率直なご意見・ご要望をお願いしております。ここにその一部をご紹介します。

- ◆ ネット見積りにより、お客様への回答が迅速にできて便利になりました (東京都 N・T様)
- ◆ HPからもお取寄せ一覧など、カタログの内容を確認できて助かります (千葉県 A・S様)
- ◆ ネットサービスでミルシートのPDFを出力できるのが良かったです (千葉県 E様)
- ◆ 加工込みでの依頼で、対応も良く管理もしっかりされていると実感しました (山梨県 S・K様)
- ◆ 白銅ネットサービスでお見積り・ご注文が可能な「お取寄せ品」も5000アイテムを超えました。ぜひ、ご利用ください。
- ◆ 配送が自社便だと思われ、運送の状況が追えるのがありがたい (長野県 N・Y様)
- ◆ 材質バリエーションを増やしていただけるのが良いです。(埼玉県 S様)
- ◆ 貴重なご意見をありがとうございました。一層のサービス向上に努めてまいります。

あなたのお声もぜひお寄せください。

ご協力いただいた方には、お礼としてQUOカード500円分を抽選で100名様に進呈いたします。裏面のアンケート用紙をFAXいただくか、専用WEBサイトをご利用ください。 ※当選者の発表はQUOカードの発送をもって代えさせていただきます。

編集後記

まだまだ暑い日が続きます。私は草野球に参加しているのですが、暑い日は大変です。試合にはなかなか勝てませんが、暑さに負けないように日々過ごしています。

皆様もお変わりなく心身ともに健康にお過ごしください。(近藤)

白銅からのお知らせ

●展示会出展のお知らせ

- ① 2018年10月3日(水) 5日(金)、インテックス大阪にて開催される「第21回関西機械要素技術展」に出展します。
 - ② 2018年10月17日(水) 19日(金)、東京ビッグサイトに開催される「ものづくりマツチングJapan 2018」に出展します。
- 展示会ご来場を希望の方はお気軽に営業担当もしくはお客様センターまでご連絡ください。招待券をお渡しいたします。皆様のご来場を心よりお待ちしております。